План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным бюджетным учреждением «Социокультурный досуговый комплекс» городского округа Чапаевск

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, наименования организации) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Нерегулярный контроль электронной почты и интернет-сервиса для осуществления обратной связи с клиентами.  | Назначен ответственный специалист за проверку электронной почты и интернет-сервиса для осуществления обратной связи с клиентами. | Постоянно | Шакирова Оксана Леонидовна, помощник руководителя | Налажен регулярный контроль за проверкой электронной почты и интернет-сервиса для осуществления обратной связи с клиентами.  | Постоянно |
| Учреждение не полностью обеспечено элементами безбарьерной среды для маломобильных граждан: не оборудован туалет для инвалидов.  | Оборудование туалета для инвалидов в учреждении | 2024 г. | Фильченкова Татьяна Евгеньевна, директор | Направлено письмо в администрацию городского округа Чапаевск на включение в муниципальную программу городского округа  Чапаевск "Формирование  безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных граждан и их социальная интеграция в общество на 2020-2022 годы" расходов на оборудование туалета для инвалидов в учреждении. | 29.02.2021 г. |
| Учреждение не обеспечивает дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля | Установлены информационно-тактильные знаки, обеспечивающие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля. | Декабрь 2020 г. | Фильченкова Татьяна Евгеньевна, директор | Исполнено | Декабрь 2020 г. |
| Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Приобретен информационный терминал ISTOK 42P с сенсорным экраном 42'', со встроенной индукционной системой (для передачи звука на слуховые аппараты), со специальным ПО для инвалидов INVA TOUCH | Декабрь 2020 г. | Фильченкова Татьяна Евгеньевна, директор | Исполнено | Декабрь 2020 г. |
| В учреждении отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретена портативная информационная индукционная система "Исток А2" | Декабрь 2020 г. | Фильченкова Татьяна Евгеньевна, директор | Исполнено | Декабрь 2020 г. |